

Aktualisierungen für die paedML Novell 3.2.3 Upgrade- und Vollversion

Konfigurationsanpassung für selbstheilende Arbeitsstationen (SheilA)

Störungen

- Arbeitsstationen erhalten beim Bootvorgang über PXE keine IP-Adresse vom DHCP-Server.
- TFTP-Server wird nicht gefunden.
- Arbeitsstationen können nicht wiederhergestellt werden, da kein Preboot-Policy-Server gefunden werden kann.
- Imaging-Server wird nicht gefunden.

Ursache

Die Ursache der Störung liegt in der Art und Weise wie einige Serverdienste versuchen, automatisch die richtige IP-Adresse herauszufinden, um die Anfragen von Clients bedienen zu können.

Normalerweise „lauschen“ die drei Daemons für ZENworks Imaging

- novell-proxydhcp
- novell-zmgprebootpolicy
- novell-zimgserv

auf die IP-Adresse 10.1.1.32. Gelegentlich kann es aber passieren, dass sie stattdessen die IP-Adresse der externen Netzwerkkarte (z.B. 192.168.1.2) für die Netzwerkkommunikation binden. Da aber die Arbeitsstationen weiterhin versuchen, diese Dienste unter der IP-Adresse 10.1.1.32 zu erreichen, kommt es zu den beschriebenen Störungen.

Lösungsvorschläge

1. Austausch der Konfigurationsdateien

Laden Sie die Datei *sheila-konfigurationen.tgz* herunter und kopieren Sie diese auf den GServer03, zum Beispiel mithilfe von WinSCP nach `/tmp`. Erstellen Sie zunächst eine Sicherungskopie der drei folgenden Dateien:

- `/etc/opt/novell/novell-proxydhcp.conf`
- `/etc/opt/novell/zenworks/preboot/novell-zmgprebootpolicy.conf`
- `/etc/opt/novell/zenworks/preboot/novell-zimgserv.conf`

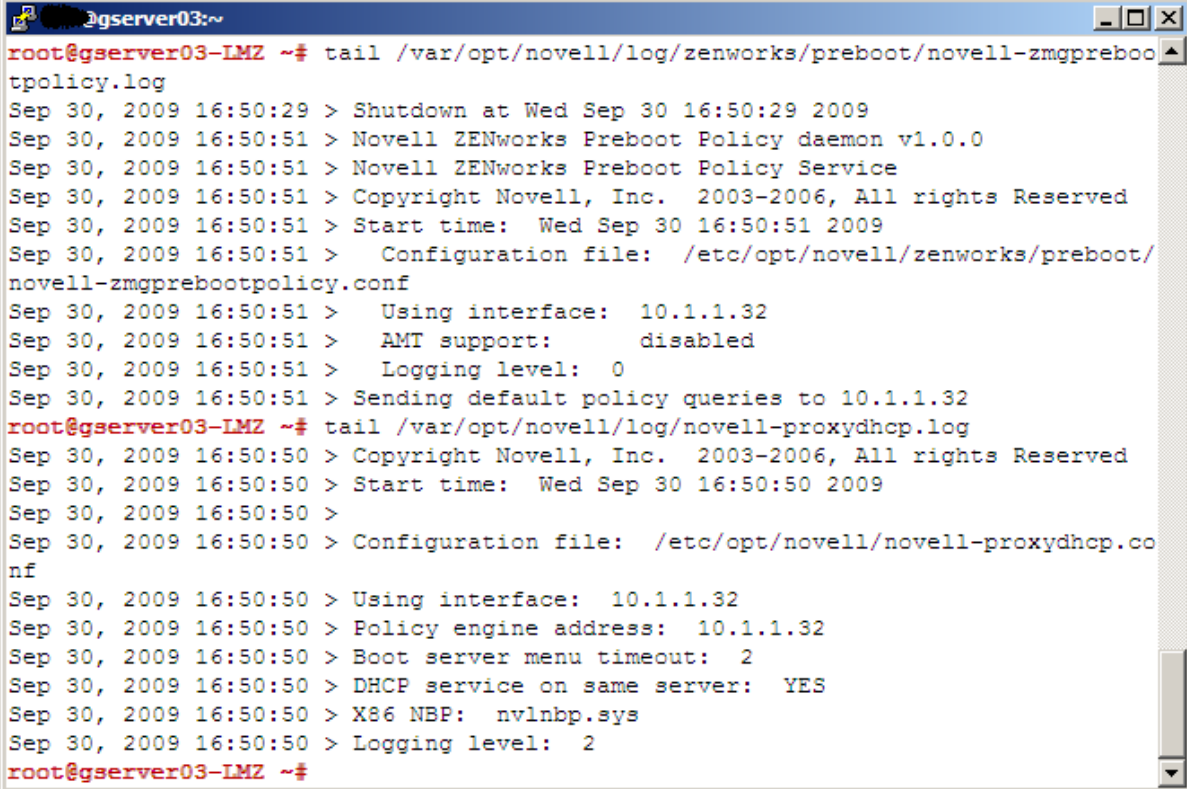
Melden Sie sich anschließend als Benutzer `root` entweder direkt auf dem GServer03 oder über einen SSH-Client wie zum Beispiel PuTTY an und führen Sie die nachfolgenden Befehle aus:

```
gserver03 # cd /
gserver03 # tar zxvf /tmp/sheila-konfigurationen.tgz
gserver03 # /opt/novell/zenworks/bin/ZDMstop
gserver03 # /opt/novell/zenworks/bin/ZDMstart
```

Sie können die Anpassungen überprüfen, indem Sie die beiden Log-Dateien

- /var/opt/novell/log/zenworks/preboot/novell-zmgprebootpolicy.log
- /var/opt/novell/log/novell-proxydhcp.log

nach folgenden Zeilen durchsuchen:



```
root@gserver03-IMZ ~# tail /var/opt/novell/log/zenworks/preboot/novell-zmgprebootpolicy.log
Sep 30, 2009 16:50:29 > Shutdown at Wed Sep 30 16:50:29 2009
Sep 30, 2009 16:50:51 > Novell ZENworks Preboot Policy daemon v1.0.0
Sep 30, 2009 16:50:51 > Novell ZENworks Preboot Policy Service
Sep 30, 2009 16:50:51 > Copyright Novell, Inc. 2003-2006, All rights Reserved
Sep 30, 2009 16:50:51 > Start time: Wed Sep 30 16:50:51 2009
Sep 30, 2009 16:50:51 > Configuration file: /etc/opt/novell/zenworks/preboot/novell-zmgprebootpolicy.conf
Sep 30, 2009 16:50:51 > Using interface: 10.1.1.32
Sep 30, 2009 16:50:51 > AMT support: disabled
Sep 30, 2009 16:50:51 > Logging level: 0
Sep 30, 2009 16:50:51 > Sending default policy queries to 10.1.1.32
root@gserver03-IMZ ~# tail /var/opt/novell/log/novell-proxydhcp.log
Sep 30, 2009 16:50:50 > Copyright Novell, Inc. 2003-2006, All rights Reserved
Sep 30, 2009 16:50:50 > Start time: Wed Sep 30 16:50:50 2009
Sep 30, 2009 16:50:50 >
Sep 30, 2009 16:50:50 > Configuration file: /etc/opt/novell/novell-proxydhcp.conf
Sep 30, 2009 16:50:50 > Using interface: 10.1.1.32
Sep 30, 2009 16:50:50 > Policy engine address: 10.1.1.32
Sep 30, 2009 16:50:50 > Boot server menu timeout: 2
Sep 30, 2009 16:50:50 > DHCP service on same server: YES
Sep 30, 2009 16:50:50 > X86 NBP: nvlmbp.sys
Sep 30, 2009 16:50:50 > Logging level: 2
root@gserver03-IMZ ~#
```

2. Manuelle Anpassung der Konfigurationsdateien

Falls Sie die drei zuvor genannten Konfigurationsdateien nicht durch die von uns bereitgestellten ersetzen möchten oder können, müssen Sie diese Dateien wie folgt bearbeiten:

- novell-proxy-dhcp.conf

In dieser Datei müssen folgende Zeilen mit den dargestellten Vorgabewerten enthalten sein. Achten Sie bitte darauf, dass eventuell fehlende Zeilen hinzugefügt werden.

```
LocalDHCPFlag = 1
LocalInterface = 10.1.1.32
NovellPolicyEngine = 10.1.1.32
```

- novell-zmgprebootpolicy.conf

In dieser Datei müssen folgende Zeilen mit den dargestellten Vorgabewerten enthalten sein. Achten Sie bitte darauf, dass eventuell fehlende Zeilen hinzugefügt werden.

```
LocalInterface = 10.1.1.32
PrebootServer = 10.1.1.32
```

- novell-zimserv.conf

In dieser Datei muss die IP-Adresse des Imaging-Servers explizit genannt werden, um zu verhindern, dass beim Starten des Serverdienstes eine falsche IP-Adresse eingebunden wird.

```
IPAddress = 10.1.1.32
```

Nach der Anpassung der Konfigurationsdateien ist es notwendig, die Serverdienste neu zu starten. Führen Sie dazu die nachfolgenden zwei Befehle hintereinander aus:

```
gserver03 # /opt/novell/zenworks/bin/ZDMstop  
gserver03 # /opt/novell/zenworks/bin/ZDMstart.
```

Kontrollieren Sie außerdem - wie unter Punkt 1 beschrieben - in den beiden Log-Dateien nach, ob die Änderungen übernommen wurden.