

Astaro Security Gateway (ASG) aktualisieren

1. Beschreibung der Störung

1. Wen betrifft die Störung?

Die nachfolgend beschriebene Störung betrifft in erster Linie diejenigen Kunden, die eine Neuinstallation der ASG als Firewall vorhaben.

2. Wie äußert sich die Störung?

Wenn Sie eine Erstinstallation oder eine Neuinstallation des ASG nach dem 4. September 2010 planen, und die Version des Datenträgers älter als 7.507 trägt, wird sie aufgrund des Gültigkeitsdatums der vom ASG intern verwendeten X.509-Zertifikate fehlschlagen. Ausführliche Informationen darüber erhalten Sie unter http://up2date.astaro.com/2010/08/software_error_in_old_astaro_v.html.

Wichtiger Hinweis:

Obwohl ein Auftreten einer Störung in diesem Zusammenhang bei laufenden Installationen nicht wahrscheinlich ist, empfehlen wir allen Kunden, ihr ASG auf die neueste Version zu aktualisieren.

2. Lösungsvorschläge

Es stehen grundsätzlich vier unterschiedliche Alternativen zur Verfügung, um Ihr ASG auf die neueste Version aktualisieren zu können:

- Online-Update
- Offline-Update
- Neuinstallation mithilfe des neuesten ISO-Images
- Update mithilfe des Smart Installers

Eine Aktualisierung des ASG mittels Smart Installers setzt allerdings ein spezielles USB-Gerät voraus und wird daher in dieser Anleitung nicht beschrieben.

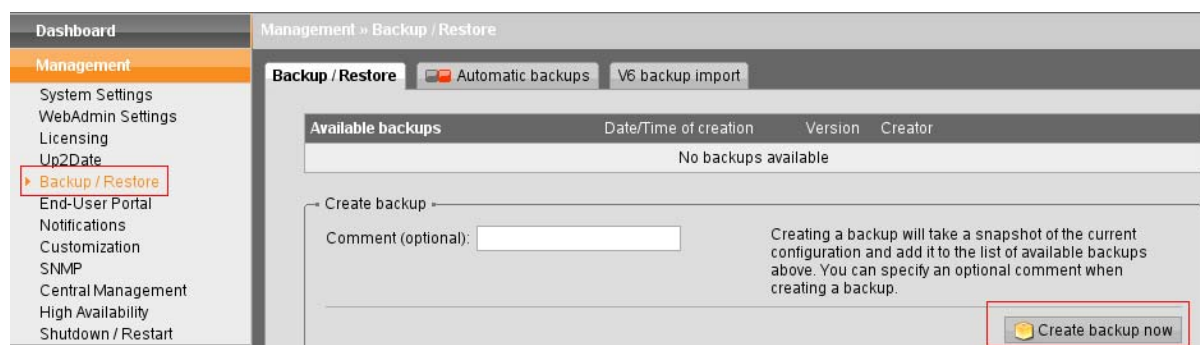
Hinweis: Die nachfolgenden Abschnitte 2.1 bis 2.3 gelten sowohl für Softwareversion als auch für Hardware-Appliance - das sind speziell angepasste Geräte, auf denen ASG vorinstalliert ausgeliefert werden. Der Abschnitt 2.4, in dem eine Neuinstallation Ihres ASG beschrieben wird, unterscheidet jedoch zwischen den beiden Varianten.

2.1. Vorbereitung

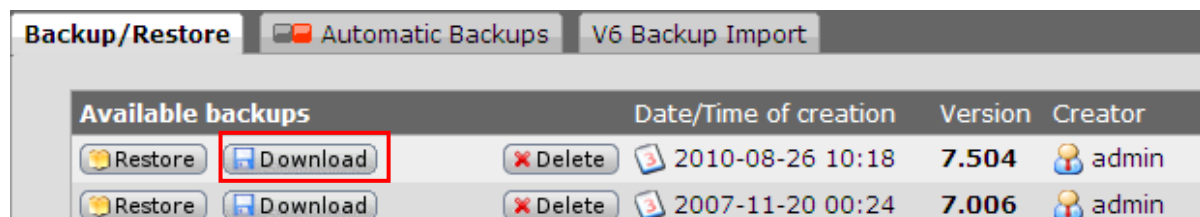
Wichtiger Hinweis:

Bevor Sie Ihr ASG aktualisieren, sollten Sie unbedingt eine Sicherung der bestehenden Konfiguration erstellen. Falls Sie eine Neuinstallation vorhaben, sollten Sie am besten ein USB-Stick parat halten, auf dem später die Sicherungsdatei gespeichert wird.

1. Browser (Firefox oder Internet Explorer) starten.
2. Die URL <https://10.1.1.30:4444> öffnen und als Benutzer `admin` anmelden.
3. Nun folgenden Pfad gehen: *Management* → *Backup / Restore* → *Create backup now*



4. Die Sicherungsdatei über *Download* herunterladen, am besten direkt auf das vorbereitete USB-Stick.



2.2. Online-Update

Im Idealfall ist Ihr ASG regelmäßig aktualisiert worden, so dass nur noch wenige Updates installiert werden müssen, um auf die Version 7.507 oder höher zu aktualisieren.

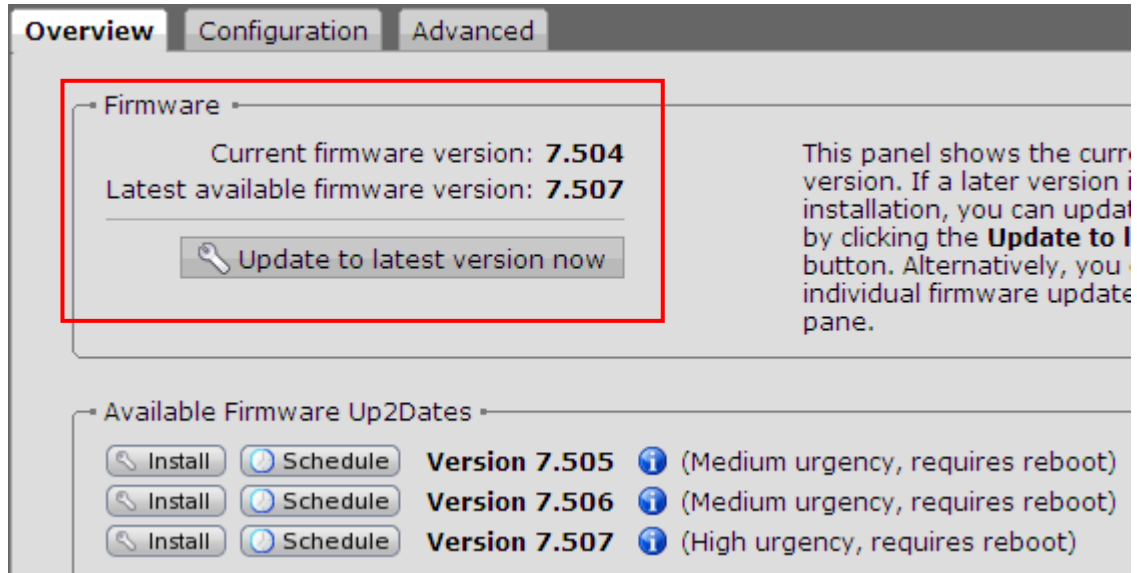
Wichtiger Hinweis:

Falls Ihr ASG einen Versionsstand kleiner als 7.300 aufweist, sollten Sie eine Neuinstallation dem Online-Update vorziehen. Ausführliche Informationen, welche Störungen beim Online-Update auftreten können, entnehmen Sie bitte aus den folgenden Links:

- https://support.astaro.com/support/index.php/Up2Date_Troubleshooting
- https://support.astaro.com/support/index.php/ASG_7200_Up2Date_May_Fail_On_Some_Systems

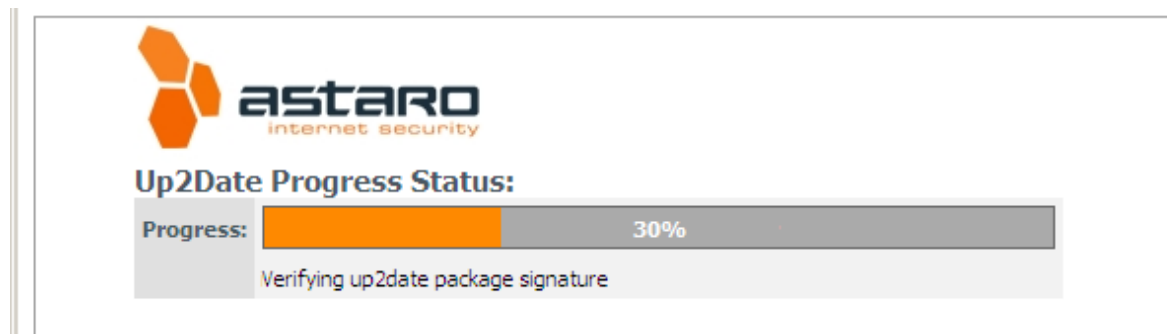
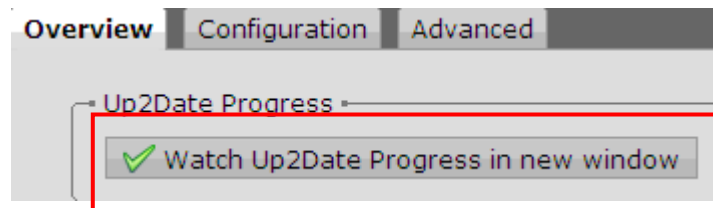
1. Browser starten.
2. WebAdmin über die URL <https://10.1.1.30:4444> öffnen und als Benutzer `admin` anmelden.
3. *Management* → *Up2Date*

Im Bereich Firmware innerhalb der Registerkarte *Overview* sehen Sie den aktuellen Firmware-Stand sowie die neueste, online verfügbare Firmware-Version (zur Zeit der Veröffentlichung dieser Anleitung betrug die neueste Firmware die Versionsnummer 7.507).



4. *Update to latest version now*
5. Hinweise lesen und das Pop-Up-Fenster mit *OK* schließen.

Nachdem das automatische Update auf die neueste Version der Firmware gestartet wurde, erscheint nach dem Reload der Seite eine zusätzliche Schaltfläche. Drücken Sie auf *Watch Up2Date Progress in new window*, wenn Sie den Updatevorgang grafisch darstellen lassen möchten.



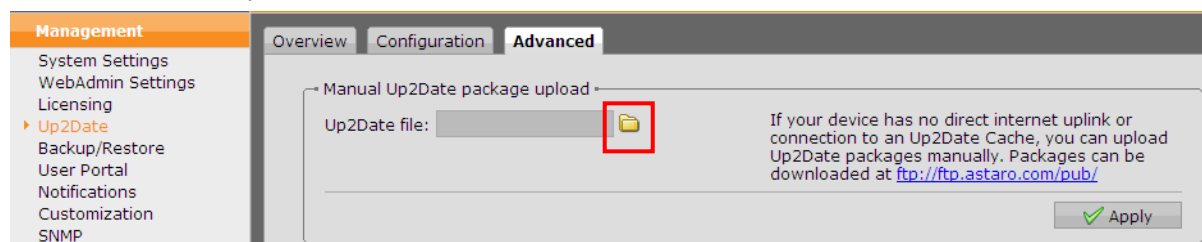
2.3. Offline-Update

Falls Online-Update nicht möglich oder eine Neuinstallation nicht erwünscht ist, können Sie Ihr ASG auch offline aktualisieren. Dazu müssen Sie allerdings alle fehlenden Firmware-Pakete selbst herunterladen. Sie finden sie unter: <ftp://ftp.astaro.com/pub/ASG/v7/up2date/>.

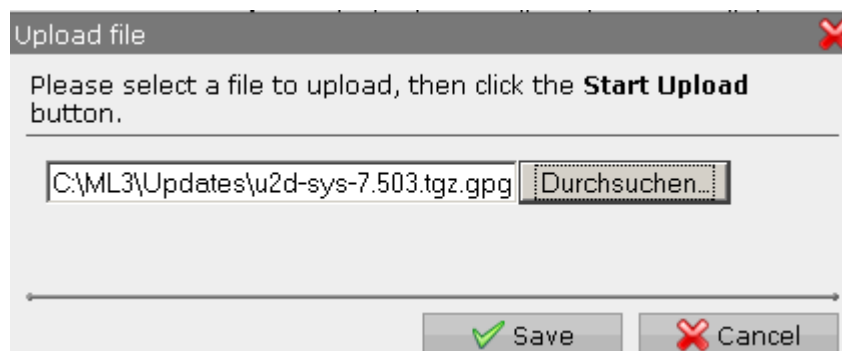
Wichtiger Hinweis:

Für das Offline-Update gilt ebenfalls die Empfehlung einer Neuinstallation den Vorzug zu geben, falls die bestehende Firmware-Version von den im obigen Abschnitt genannten Störungen betroffen ist.

1. Browser (Firefox oder Internet Explorer) starten.
2. Die URL <https://10.1.1.30:4444> öffnen und als Benutzer admin anmelden.
3. *Management* → *Up2date*
4. Registerkarte *Advanced*
5. Auf das Ordnersymbol drücken.

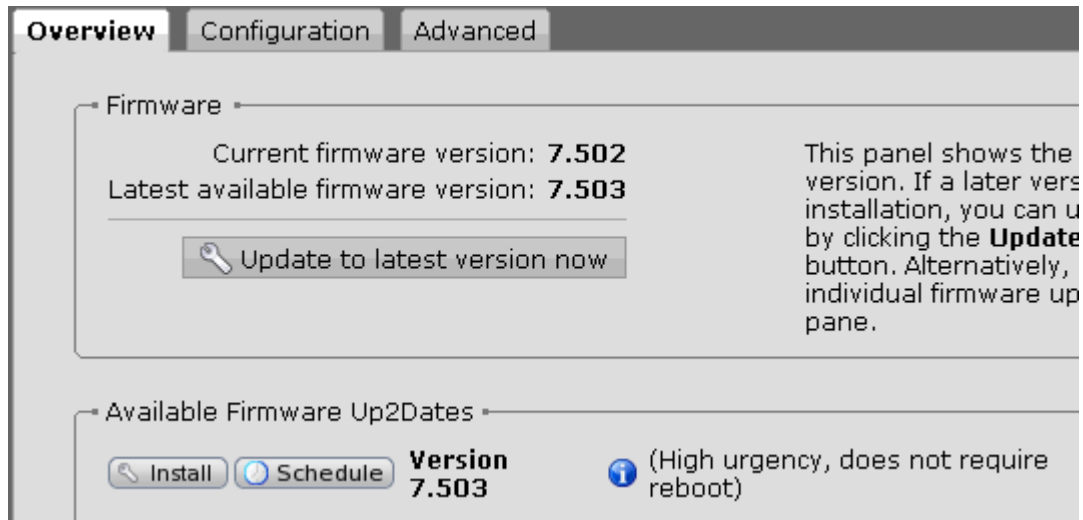


6. Ein fehlendes Firmware-Paket über *Durchsuchen...* auswählen
Wenn die Ausgangsversion beispielsweise 7.502 beträgt, sollte zuerst die nächst höhere Firmware-Version 7.503 für das Upload ausgewählt werden.



7. Auf *Save* drücken.
Je nach der Größe der Datei kann der Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen. Haben Sie bitte Geduld und unterbrechen Sie den Uploadprozess nicht.
8. *Apply*
Ist das Upload der Datei erfolgreich abgeschlossen, erscheint die Rückmeldung *Up2Date package imported successfully*

Wechseln Sie anschließend zur Registerkarte *Overview*. Nach dem erfolgreichen Upload, dem Drücken von F5 und evtl. erneuter Anmeldung erscheint das zuvor importierte Firmware-Paket unter den *Available Firmware Up2Dates*.



Installieren Sie die bereitgestellte Firmware und wiederholen den Vorgang so lange, bis der gewünschte Versionsstand (7.507 oder höher) erreicht ist.

2.4. Neuinstallation des ASG mithilfe des neuesten ISO-Images

Wichtiger Hinweis:

Bei einer Neuinstallation gehen alle Ihre Konfigurationen verloren! Sollten Sie noch kein Sicherungsarchiv Ihrer Konfiguration erstellt haben, ist es jetzt an der Zeit, dies nachzuholen (Siehe Abschnitt 1.)

2.4.1. Software-Appliance

a) Installation

Laden Sie das neueste ISO-Image [hier](#) herunter und brennen Sie es auf einem leeren CDROM-Rohling. Die Installation selbst verläuft exakt nach den Beschreibungen des Kapitels 9 Firewall aus der [Installationsanleitung für die paedML Novell 3.2.3](#).

b) Konfiguration automatisch wiederherstellen

Falls Sie die Sicherungsdatei wie empfohlen auf einem USB-Stick gespeichert haben, ist die Wiederherstellung der zuvor gültigen Konfiguration kinderleicht: Verbinden Sie Ihr USB-Stick mit dem ASG und starten Sie es neu.

Ist ein USB-Stick, der eine Sicherungsdatei von ASG-Konfiguration enthält, verbunden, sorgt ASGs „Backup restore“-Funktion dafür, dass sie vom ASG beim nächsten Start automatisch erkannt und importiert wird.

Vorsicht:

Das funktioniert nur dann, wenn die Datei auf der Wurzelebene des USB-Sticks zu finden ist. Speichern Sie sie bitte nicht in einem Unterordner! Außerdem sollte nur die gewünschte Backupdatei auf dem USB-Stick gespeichert sein, damit diese und nicht andere Backupdatei zum Einsatz kommt.

c) Konfiguration manuell wiederherstellen

Sollte ein automatisches Wiederherstellen mithilfe eines USB-Sticks nicht funktionieren, müssen Sie die Backupdatei manuell importieren. Die Übernahme der ASG-Konfiguration wird im Abschnitt 9.2 der Installationsanleitung für die paedML Novell 3.2.3 beschrieben. Achten Sie bitte darauf, dass Sie statt der darin genannten Standardkonfiguration Ihre Eigene importieren! Benutzen Sie für den Upload Firefox statt den Internet Explorer.

2.4.2. Hardware-Appliance

a) Voraussetzungen

- Zur Neuinstallation des ASG brauchen Sie ein CD-ROM-Laufwerk mit einem USB-Anschluss.
- Laden Sie das neueste ISO-Image für Hardware-Appliance herunter. Die ISO-Images finden Sie unter ftp://ftp.astaro.com/pub/ASG/v7/hardware_appliance/iso/.
- [Optional] Für den Fall, dass Sie Ihre bisher gültigen Konfigurationen manuell wiederherstellen müssen, brauchen Sie noch einen PC, dessen Netzwerk wie folgt eingestellt ist:
 IP-Adresse : 192.168.0.2
 Subnetzmaske : 255.255.255.0

b) Installation

Legen Sie den Datenträger in das USB-CDROM-Laufwerk ein und schließen es an Ihr ASG an. Beim Neustart bootet ASG automatisch von der CD. Die Installation selbst verläuft ähnlich wie die Softwareversion. Es sind allerdings weniger Auswahl zu treffen, da die Hardware bereits für ASG ausgesucht und vorbereitet wurde.

c) Konfiguration automatisch wiederherstellen

Falls Sie die Sicherungsdatei wie empfohlen auf einem USB-Stick gespeichert haben, ist die Wiederherstellung der zuvor gültigen Konfiguration kinderleicht: Verbinden Sie Ihr USB-Stick mit dem ASG und starten Sie es neu.

Ist ein USB-Stick, der eine Sicherungsdatei von ASG-Konfiguration enthält, verbunden, sorgt ASGs „Backup restore“-Funktion dafür, dass sie vom ASG beim nächsten Start automatisch erkannt und importiert wird.

Vorsicht:

Das funktioniert nur dann, wenn die Datei auf der Wurzelebene des USB-Sticks zu finden ist. Speichern Sie sie bitte nicht in einem Unterordner! Außerdem sollte nur die gewünschte Backupdatei auf dem USB-Stick gespeichert sein, damit diese und nicht andere Backupdatei zum Einsatz kommt.

d) Konfiguration manuell wiederherstellen

Sollte ein automatisches Wiederherstellen mithilfe eines USB-Sticks nicht funktionieren, müssen Sie die Backupdatei manuell importieren. Schließen Sie dazu den unter a) Voraussetzungen vorbereiteten PC an ETH0 (LAN) des ASG an und öffnen Sie *WebAdmin* über die URL <http://192.168.0.1:4444> in Ihrem Browser. Die weiteren Schritte sind identisch zur Softwareversion. Das heißt: Übernehmen Sie Ihre zuvor gespeicherten Konfiguration gemäß der Anleitung (Abschnitt 9.2 der Installationsanleitung für die paedML Novell 3.2.3).